



¿Cómo alcanzaron el éxito?

# Contribuyendo *al bienestar y salud* de República Dominicana

Dispensando productos de salud confiables a través de un servicio que supere sus expectativas.

**Carol**  
FARMACIA

**Plan Estratégico  
2023-2025**

# ¿Quiénes son?

**Carol**  
FARMACIA

Desde 1987  
Farmacias Carol  
empezó su camino a  
ser la **principal cadena  
de farmacias del país.**



# 128

Sucursales en el país.



# 37

Años de experiencia.



ASÍ GENERAMOS VALOR

## Plan Estratégico (2023-2025)

*Se realizó el análisis de los key performance indicators del grupo y su desempeño financiero por negocio en actividad.*

## Plan Operativo Anual (POA) 2023

*Se diseñó el POA, sus metas operativas, la estimación de recursos y la alineación con el presupuesto, bajo una metodología de definición de Zero-Base Budgeting.*

## Herramienta Balanced Scorecard

*Se apoyó el diseño de la herramienta de seguimiento al plan de iniciativas y objetivos sobre la plataforma tecnológica óptima para el control.*